	<p>Informativa e contatti</p>	<p>Pagina 1 di 3</p>
	<p>Sistema di gestione della Responsabilità Sociale</p>	<p>Marzo 2024</p>


INFORMATIVA SA8000

SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE

E

CONTATTI



	Informativa e contatti	Pagina 2 di 3
	Sistema di gestione della Responsabilità Sociale	Marzo 2024

Che cos'è SA8000?

SA8000 è una norma internazionale su base volontaria che indica una serie di requisiti ai quali un'azienda o un'organizzazione si devono attenere per poter essere riconosciute socialmente responsabili.

La norma nasce nel 1997 per opera del SAI (Social Accountability International), un'organizzazione internazionale con sede a New York che opera in difesa dei diritti umani.

Cosa significa Responsabilità Sociale?

Nel definire la norma SA8000, il SAI ha preso in considerazione la figura del lavoratore come principale soggetto da tutelare, a qualsiasi livello della filiera produttiva: dai propri dipendenti ai dipendenti dei propri clienti, fino a quelli dei propri fornitori.

La logica alla base di questo sta nel fatto che se ogni soggetto coinvolto si rende responsabile e consapevole dell'impatto delle proprie azioni su larga scala, e quindi sulla società, la tendenza sarà verso un miglioramento nella qualità della vita di tutti.

Perché Wind Tre aderisce a questa certificazione?

La certificazione SA8000 fa in modo che l'azienda si doti di un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale e sia sottoposta a controlli periodici da parte di un Ente di Certificazione esterno, che garantisce che i requisiti della norma siano costantemente rispettati e applicati.


Quali ambiti tutela la Norma SA8000?

La Norma SA8000 tutela i seguenti ambiti: lavoro infantile, lavoro forzato o obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro, retribuzione.

Come segnalare il mancato rispetto della norma

I dipendenti, le parti interessate, fornitori e stakeholder possono fare segnalazioni o reclami riguardanti l'applicazione dello Standard SA8000.

Come riportato nel Manuale SA8000: "l'azienda si astiene dal prendere provvedimenti disciplinari, effettuare licenziamenti o mettere in atto forme di discriminazione nei confronti di qualsiasi dipendente che fornisca indicazioni relative alla conformità della norma SA8000:2014" e sul sito corporate "Il Gruppo Wind Tre, qualunque sia la modalità con la quale viene effettuata la segnalazione, garantirà la riservatezza del segnalante e, ove richiesto, l'anonimato e gestirà in modo confidenziale e nel rispetto delle norme di legge vigenti, tutte le informazioni relative al caso. Il Gruppo Wind Tre non tollera ritorsioni, minacce o atti discriminatori nei confronti del segnalante che in buona fede effettua una segnalazione.

	Informativa e contatti	Pagina 3 di 3
	Sistema di gestione della Responsabilità Sociale	Marzo 2024

Le segnalazioni relative a eventuali disagi, lamentele che riguardano i requisiti della norma sulla Responsabilità Sociale e le modalità con cui gli stessi vengono gestiti quotidianamente, possono essere anonime ed essere inviate tramite i seguenti canali:

1. Piattaforma web “Segnalazioni-Whistleblowing” al [link](#) disponibile sul sito istituzionale www.windtregroup.it.
2. E-mail alla casella di posta elettronica: segnalazioniwhistleblowing@windtre.it ;
3. Segnalazione verbale alla Direzione Audit, Compliance 231 & Risk Management nella figura del Direttore

Per maggiori informazioni e dettagli consulti il sito corporate www.windtregroup.it al seguente [link](#) .

Si precisa che i clienti non possono effettuare segnalazioni o reclami quali a titolo di esempio i reclami relativi alla qualità del servizio, ai prezzi etc.

Secondariamente suggerimenti e/o segnalazioni possono essere inviati a:

- Organismo di Certificazione: DNV all’indirizzo feedback.italia@DNV.com
- Ente Internazionale che ha emesso la Norma: S.A.I all’indirizzo saas@saasaccreditation.org