

# **INFORMATIVA SA8000**

## **SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE**

## **E**

## **CONTATTI**



 <b>WINDTRE</b>	Informativa e contatti <hr/> Sistema di gestione della Responsabilità Sociale	Pagina 2 di 3 <hr/> Marzo 2024
---	--	-----------------------------------

## Che cos'è SA8000?

SA8000 è una norma internazionale su base volontaria che indica una serie di requisiti ai quali un'azienda o un'organizzazione si devono attenere per poter essere riconosciute socialmente responsabili.

La norma nasce nel 1997 per opera del SAI (Social Accountability International), un'organizzazione internazionale con sede a New York che opera in difesa dei diritti umani.

## Cosa significa Responsabilità Sociale?

Nel definire la norma SA8000, il SAI ha preso in considerazione la figura del lavoratore come principale soggetto da tutelare, a qualsiasi livello della filiera produttiva: dai propri dipendenti ai dipendenti dei propri clienti, fino a quelli dei propri fornitori.

La logica alla base di questo sta nel fatto che se ogni soggetto coinvolto si rende responsabile e consapevole dell'impatto delle proprie azioni su larga scala, e quindi sulla società, la tendenza sarà verso un miglioramento nella qualità della vita di tutti.

## Perché Wind Tre aderisce a questa certificazione?

La certificazione SA8000 fa in modo che l'azienda si doti di un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale e sia sottoposta a controlli periodici da parte di un Ente di Certificazione esterno, che garantisce che i requisiti della norma siano costantemente rispettati e applicati.

## Quali ambiti tutela la Norma SA8000?

La Norma SA8000 tutela i seguenti ambiti: lavoro infantile, lavoro forzato o obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro, retribuzione.

## Come segnalare il mancato rispetto della norma

I dipendenti, le parti interessate, fornitori e stakeholder possono fare segnalazioni o reclami riguardanti l'applicazione dello Standard SA8000.

Come riportato nel Manuale SA8000: "l'azienda si astiene dal prendere provvedimenti disciplinari, effettuare licenziamenti o mettere in atto forme di discriminazione nei confronti di qualsiasi dipendente che fornisca indicazioni relative alla conformità della norma SA8000:2014" e sul sito corporate "Il Gruppo Wind Tre, qualunque sia la modalità con la quale viene effettuata la segnalazione, garantirà la riservatezza del segnalante e, ove richiesto, l'anonimato e gestirà in modo confidenziale e nel rispetto delle norme di legge vigenti, tutte le informazioni relative al caso. Il Gruppo Wind Tre non tollera ritorsioni, minacce o atti discriminatori nei confronti del segnalante che in buona fede effettua una segnalazione.



Informativa e contatti

Pagina 3 di 3

Marzo 2024

Sistema di gestione della Responsabilità Sociale

Le segnalazioni relative a eventuali disagi, lamentele che riguardano i requisiti della norma sulla Responsabilità Sociale e le modalità con cui gli stessi vengono gestiti quotidianamente, possono essere anonime ed essere inviate tramite i seguenti canali:

1. Piattaforma web “Segnalazioni-Whistleblowing” al [link](#) disponibile sul sito istituzionale [www.windtregroup.it](http://www.windtregroup.it).
2. E-mail alla casella di posta elettronica: [segnalazioniwhistleblowing@windtre.it](mailto:segnalazioniwhistleblowing@windtre.it) ;
3. Segnalazione verbale alla Direzione Audit, Compliance 231 & Risk Management nella figura del Direttore

Per maggiori informazioni e dettagli consulti il sito corporate [www.windtregroup.it](http://www.windtregroup.it) al seguente [link](#) .

Si precisa che i clienti non possono effettuare segnalazioni o reclami quali a titolo di esempio i reclami relativi alla qualità del servizio, ai prezzi etc.

Secondariamente suggerimenti e/o segnalazioni possono essere inviati a:

- Organismo di Certificazione: DNV all’indirizzo [feedback.italia@DNV.com](mailto:feedback.italia@DNV.com)
- Ente Internazionale che ha emesso la Norma: S.A.I all’indirizzo [saas@sasaccreditation.org](mailto:saaS@sasaccreditation.org)